



¿Cómo retener al personal utilizando herramientas tecnológicas?

www.panamaensalarios.com

@panamaensalarios



Ciudad del Saber, calle Víctor Iglesias
Edificio 240, Clayton, Apartado Postal,
Balboa, Ancón No. 0843-01308, Panamá
- Ciudad del saber, Edificio 104 (Innova)



¿Qué entendemos por retención del talento?

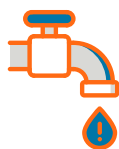
La retención del talento es una estrategia utilizada en las organizaciones para mantener dentro de la compañía aquellos colaboradores en los que destaca su desempeño excepcional, que cuentan con una serie de competencias laborales desarrolladas y que son valiosos para la gestión del negocio.

¿Por qué es importante?

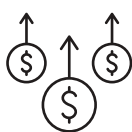
La escasez de talento es algo de lo que los expertos en recursos humanos vienen discutiendo por años y que con el pasar de los años se ha hecho imprescindible encontrar una solución a tal disyuntiva.

En consecuencia de esta problemática uno de los principales retos que tenemos en el área de recursos humanos es: ¿cómo logro retener a mi personal?

Primero entendamos algunos puntos clave del por qué retener al personal es importante:



Escasez de talento: como comentábamos, así como globalmente, en Panamá tenemos un serio problema al momento de encontrar a los perfiles y candidatos adecuados para los puestos de trabajo. Según encuesta realizada por ManPowerGroup **55% de las empresas en Panamá reporta que tienen dificultad para encontrar el personal requerido para ciertas actividades.** Dicho esto la retención del personal y sobre todo personal especializado y que tiene el know-how de cómo ejecutar un puesto determinado se vuelve clave y esencial para las organizaciones.



Alto coste de rotación: la rotación de personal implica un alto coste, no solo económico y que incluye la fuga de recursos invertidos por la compañía en capacitación, así como los gastos de salida y reemplazo, sino que también incluye costos intangibles, como lo son el cambio en el ambiente laboral y relaciones personales o los relacionados con la imagen de la empresa.



Mayor productividad: al retener talento se logra que la organización se pueda enfocar en su negocio y en su crecimiento, a contrario de cuando se pierde un talento clave y corresponde volver a invertir tiempo en capacitación y esperar la curva de aprendizaje del colaborador para que comience a ser productivo.

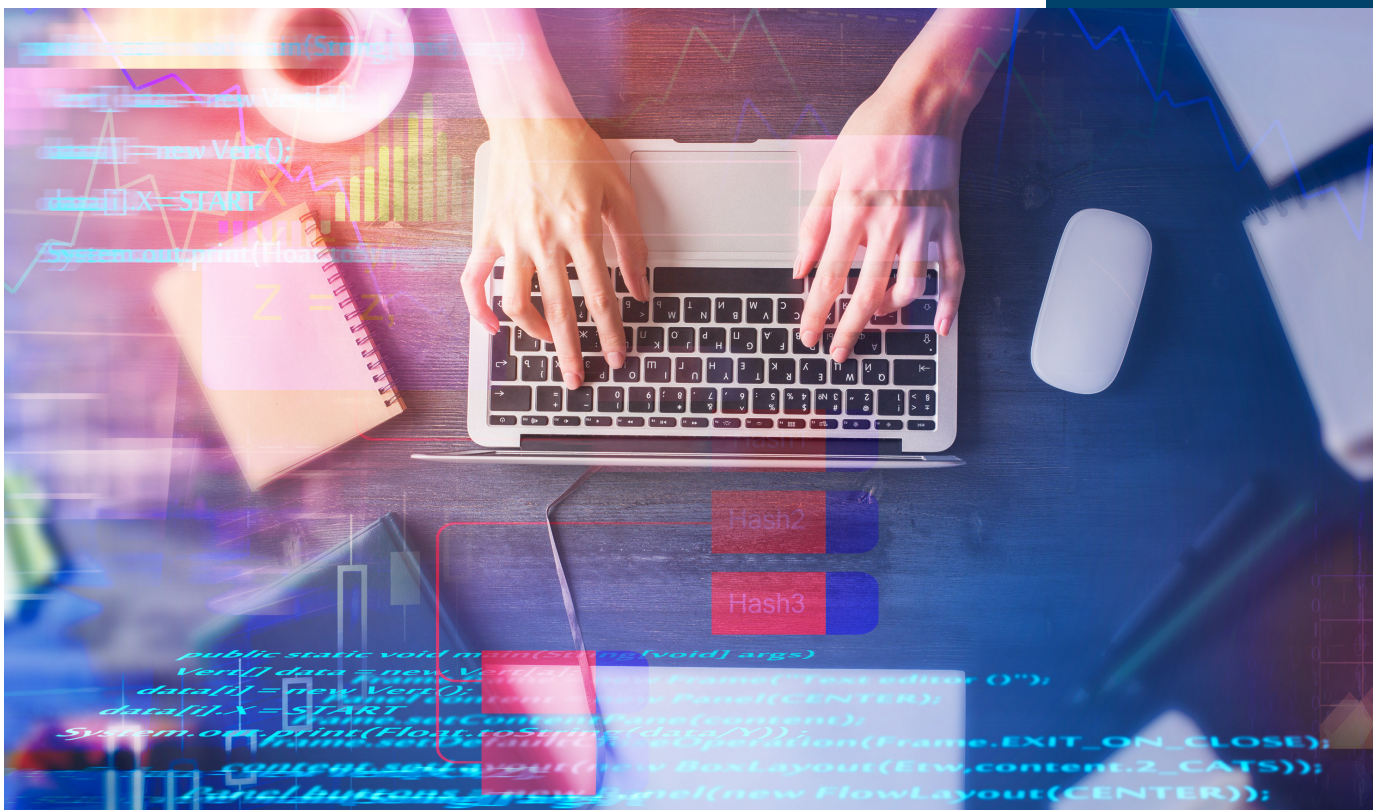


Satisfacción del cliente: la rotación de personal muy a menudo es percibida por los clientes como falta de organización o mala gestión por parte de las empresas; al mantenerse la empresa con el talento clave se logra una mayor satisfacción por parte de los clientes logrando por consiguiente una mayor generación de ingresos.

Entendiendo que la retención del talento es clave en las organizaciones por los motivos ya expuestos, **¿cómo logramos la retención a través de herramientas tecnológicas?**

En los últimos años ha habido un incremento exponencial en el uso de la tecnología para automatizar procesos, aumentar la productividad y mitigar riesgos. Desde la perspectiva de recursos humanos, los sistemas de gestión de capital humano tienen un gran impacto en el área, a través de la optimización de procesos internos, la gestión de todo los procesos bajo un mismo panorama permite mayor control y a la vez contar con información relevante le permite a las organizaciones tomar decisiones más acertadas.

Este último punto es clave para la pregunta planteada ya que para tomar una buena decisión sin lugar a dudas se requiere de toda la información disponible para ello, de lo contrario se está tomando una decisión casi que a ciegas.



La información es una de las variables más valiosas con las que cuenta una persona en la actualidad. Desafortunadamente en nuestro país, para la mayoría de los casos no contamos con información al alcance de todos y es allí donde la plataforma PES LIVE toma relevancia. A partir de una serie de herramientas, este sistema de gestión de compensación y beneficios le permite a las empresas contar con información del mercado panameño de forma sencilla y en tiempo real, una característica muy significativa y que impera en la tecnología actual y con las nuevas generaciones también. Toda la información se despliega al instante y es exactamente ello lo que distingue a PES LIVE de otras plataformas de compensación.



A través de PES LIVE, obtendremos información salarial del mercado, lo que le permite a las organizaciones, entender el mercado y sector en donde se desenvuelven, examinar posibles motivos por los cuales los colaboradores se están cambiando de empresa, como lo son por ejemplo un mejor salario o beneficios laborales y poder aplicar medidas, según toda la información recopilada, sobre el mejor plan para lograr disminuir la rotación en la organización.

Con esto concluimos que para lograr una mayor retención del personal clave en las organizaciones, a través de plataformas como PES LIVE, obtenemos **información veraz y actualizada en tiempo real**, que es una de las variables más importantes a tomar en cuenta para la toma de decisiones asertivas.



**Panamá en
Salarios**



www.panamaensalarios.com

@panamaensalarios   

Ciudad del Saber, calle Víctor Iglesias Edificio 240, Clayton, Apartado Postal,
Balboa, Ancón No. 0843-01308, Panamá - Ciudad del saber, Edificio 104
(Innova)