

Viaje del cliente en la Tercerización de Nómina

Preparado por:
Jovana Aponte

www.infosgroup.com

@infosgroup_pty



Ciudad del Saber, calle Víctor Iglesias Edificio
240, Clayton, Apartado Postal, Balboa, Ancón No.
0843-01308, Panamá - Ciudad del saber, Edificio
104 (Innova)

Viaje del cliente en la tercerización de nómina

Desde hace décadas en nuestra región, la **tercerización de nómina** ha tomado **relevancia** y **protagonismo** en las diferentes organizaciones buscan enfocar sus recursos en su negocio central. En un mundo globalizado, con una economía conectada mundialmente, cambiante y dinámica se hace crítico automatizar procesos en donde las organizaciones solían dedicar mucho esfuerzo, para ser más eficientes y poder enfocarse en los objetivos del negocio.



Una **ventaja** totalmente visible de la tercerización de nómina, es el **aumento de la productividad** y el aprovechamiento del **tiempo**, dado que los especialistas de recursos humanos se pueden dedicar a diseñar estrategias de atracción y retención del talento, compensación, beneficios y desarrollo del talento clave para el buen funcionamiento de la organización; sin dejar de lado la necesidad de pagar de manera correcta, precisa y en el tiempo indicado los compromisos que corresponden a sus colaboradores.

Sin embargo, el **mayor reto** que han enfrentado diversas organizaciones al contratar a un tercero experto en la gestión de nóminas, es transferir de **forma efectiva los procesos** a ejecutar por el tercero y no seguir invirtiendo tiempo en tareas que no agregan valor al resultado de la organización. ¿Te has preguntado alguna vez por qué ocurre esto? Sin lugar a dudas está relacionado con la **poca incorporación** de tecnología para automatizar los procesos de la gestión de nómina y del personal. El simple hecho de registrar manualmente en un sistema todas las transacciones o novedades de los colaboradores para un periodo de pago, implica el riesgo de cometer errores y de invertir mucho tiempo en dicha tarea.

Teniendo claridad de este gran reto, en **Infosgroup Panamá**, hemos estado innovando en el desarrollo de soluciones de tecnología para automatizar los procesos de tercerización del pago de nómina y a mejorar la experiencia de los colaboradores. A continuación, te muestro el viaje de un cliente de **Infosgroup** durante la ejecución de nuestro servicio de tercerización de nómina:



Proceso de automatizado de tercerización de nómina

Nube (Cloud) de Oracle Corporation



Etapa 1. Input de Datos

- A través del **Portal de Novedades** y el **Portal de Autoservicio** recibimos todas las transacciones o novedades de cada colaborador. Estas aplicaciones tienen interfaz con nuestro aplicativo core Infosweb HR & Payroll.

Etapa 2. Procesamiento de la planillas

- Con el sistema **Infosweb HR & Payroll** se procesan todas las planillas de acuerdo a su prioridad (planillas regulares, vacaciones, liquidaciones, décimo tercer mes, adicionales, bonificaciones, aguinaldo, entre otras).

Etapa 3. Entregables

- Una vez han sido procesadas las planillas de un periodo determinado, el sistema **Infosweb HR & Payroll** genera la reportería regulada por ley (Sipe, Fondo de Cesantía y Anexo 03) y reportes en general (asientos contables, reservas, ingresos y egresos, entre otros).
- En términos de reportes Infosweb HR & Payroll cuenta con una amplia gama de reportes de los diferentes procesos manejados dentro de la aplicación.



Durante cada etapa, ofrecemos un **servicio personalizado**, cercano y flexible a través de nuestro equipo de consultores quienes son expertos en gestión de nómina y recursos humanos. ¿Quieres conocer más detalles de cómo aportamos valor al mercado panameño con este servicio? Contáctanos para más información.



www.infosgroup.com

@infosgroup_pty   

Ciudad del Saber, calle Víctor Iglesias Edificio
240, Clayton, Apartado Postal, Balboa, Ancón No.
0843-01308, Panamá - Ciudad del saber, Edificio
104 (Innova)